



VoIP

Unified Communication

Integra voce, video, mobile e sistemi informativi aziendali

Abbandona la vecchia telefonia grazie a un PBX VoIP aperto e versatile.
Sfrutta la Unified Communication e comunica da dove vuoi con voce, video o mobile.

CTI

APP MOBILE

CALL CENTER

REPORT

Cosa ti offriamo

Nethvoice | 100% italiano |

Ti offriamo la soluzione Nethvoice, un sistema di telefonia basato su tecnologia VoIP nativa che valorizza, integra e mette al centro tutte le informazioni prodotte dall'azienda per renderle utili e leggibili.



Scopri tutto su chi sta chiamando il tuo telefono VoIP

La scheda cliente interroga i db aziendali e visualizza informazioni in tempo reale sul chiamante: situazione contabile, trattative, acquisti, ticket aperti.



Centralizza tutti i contatti aziendali

Interroga le anagrafiche aziendali e accentra tutti i contatti in un unico posto. Usali per chiamare, inviare email o sms.



Instradamento intelligente delle chiamate

Il CQR usa le informazioni dei sistemi informativi per instradare automaticamente la chiamate, farle arrivare alla persona giusta e andare oltre l'IVR tradizionale.

Vantaggi



Semplice

Complesse interfacce web addio. Pochi click e comunica subito.



Smartworking

Non perdere più una chiamata e lavora ovunque sei con la nostra app web e mobile.



Conveniente

Risparmia tempo e denaro abbattendo i costi di gestione.



Affidabile

Non fermare mai le tue comunicazioni grazie a un centralino solido e affidabile.

CTI

Il telefono aziendale VoIP

Effettua chiamate audio o videochiamate dal tuo PC

Grazie al softphone WebRTC il tuo browser diventa un telefono, senza preoccuparti di cavi o cablaggi.

Schede cliente			
Identity			
Francesco Tagliasetti NethService Homephone: - Workphone: 02 9999 9999 Cellphone: - EASYNET SPA	Lorenzo Lochini NethService Homephone: - Workphone: 02 9999 9999 Cellphone: 02 9999 9999 EASYNET SPA		
Insoluti			
tipo	Doc	DataFattura	DataScadenza
W,3	230	2016/01/28	2016/05/31
W,3	554	2016/07/21	2016/08/31
W,3	554	2016/07/21	2016/09/30

Scopri tutto su chi sta chiamando il tuo telefono voip

La scheda cliente interroga il sistema informativo aziendale e mostra dati in tempo reale sul chiamante

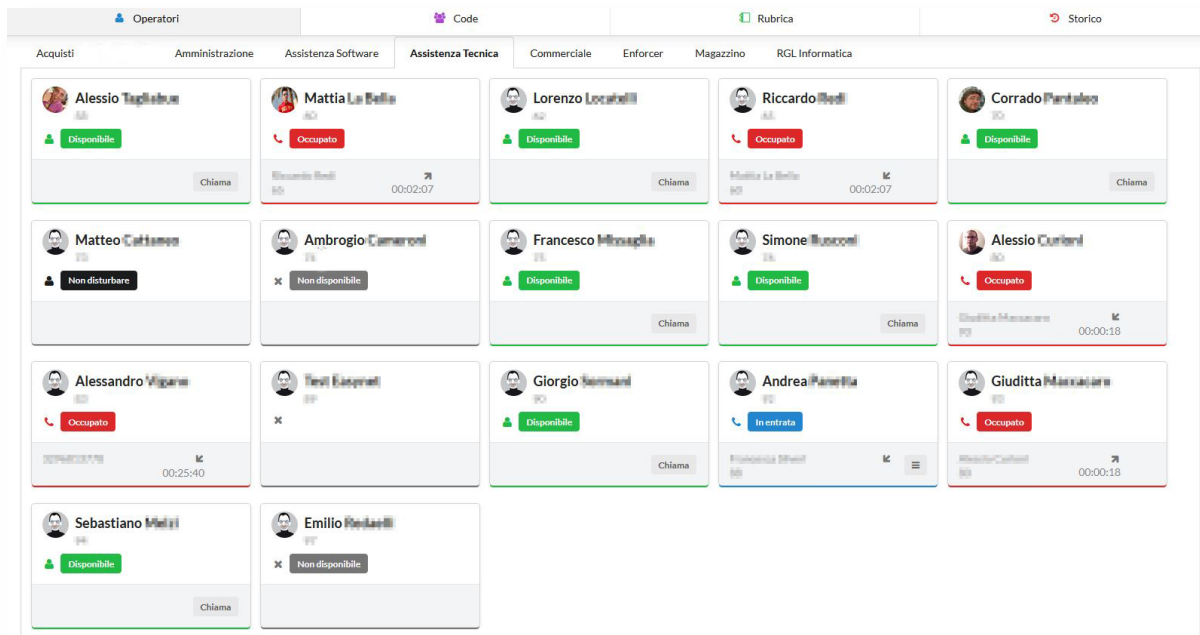
- ✓ Visualizza la situazione contabile
- ✓ Controlla le trattative in corso
- ✓ Sempre aggiornato sullo stato degli insoluti
- ✓ Cerca ticket assistenza aperti

Chi è al telefono in questo momento?

Visualizza una panoramica sullo stato degli operatori: liberi o al telefono.

Quali chiamate sono in attesa? Quali e quante sono le linee occupate o i parcheggi attivi.

Niente più segreti, tutto a portata di mano.



Centralizza tutti i contatti aziendali

Interroga le anagrafiche e accentra tutti i contatti in un unico posto. Usali per chiamare, inviare email o sms. Cerca e aggrega per nome azienda, basta un click e parte la comunicazione.

Tieni traccia e registra le tue chiamate

Lo storico ti permetterà di vedere le telefonate fatte/ricevute/perse o ascoltare le conversazioni importanti che hai registrato. Se hai permessi speciali vedrai anche tutte quelle dell'azienda.

Gestisci la chiamata in corso

Inoltre ad altri, tieni in attesa o registra conversazione in corso. Nessuna guida o codice da imparare a memoria grazie ad un'interfaccia super intuitiva.

Configurare la segreteria vocale? Niente di più facile.

Permetti alla segretaria di gestire chiusure, ponti o festività. Registra un messaggio vocale al volo e non perdi nemmeno una chiamata.

Scopri chi ha suonato alla porta

Visualizza flussi video provenienti da diverse sorgenti come videocamere IP o videocitofoni. Un popup mostrerà la notifica di chiamata con l'immagine di chi sta suonando il campanello. Clicca e apri la porta.

Entra nella coda di chiamata in pochi secondi

Vuoi dare una mano ai colleghi a prendere le telefonate? Fai login nella coda e sei subito attivo. Mettiti in pausa, visualizza le conversazioni in attesa o quelle attive nella coda. La tua azienda sarà sempre super efficiente nel gestire le chiamate entranti.

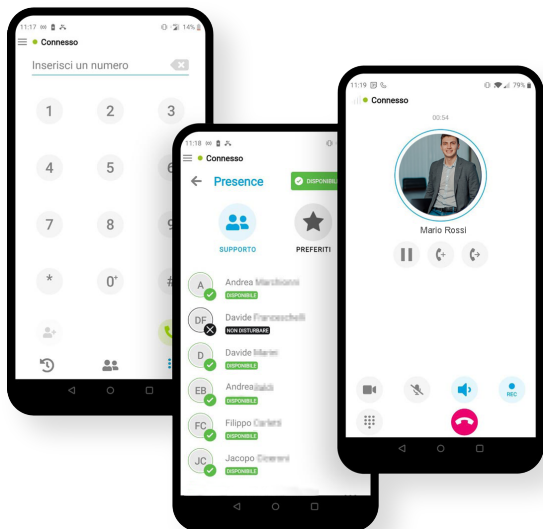
APP MOBILE

Il telefono aziendale sul tuo smartphone

Tutti i tuoi contatti a portata di mano

Lavora in mobilità come se fossi in ufficio, rimani sempre raggiungibile per i tuoi colleghi e clienti.

Usa l'app per rispondere, chiamare e consultare la rubrica telefonica.



- ✓ Facile e veloce da usare
- ✓ Effettua e ricevi chiamate usando il tuo numero d'ufficio; cerca e chiama tutti i contatti aziendali o personali
- ✓ Controlla il registro delle chiamate: eseguite, ricevute e perse
- ✓ Controlla la tua disponibilità e quella dei colleghi
- ✓ Trasferisci, registra, prenota tutto in mobilità
- ✓ Disponibile per iOS e Android



Abbatti i costi dei cellulari aziendali

Tutte le telefonate viaggeranno tramite internet senza utilizzare la SIM aziendale. Elimina le chiamate da smartphone e passa direttamente attraverso le linee VoIP del centralino telefonico. Le chiamate interne sono completamente gratuite, anche fuori ufficio.

Diventa rintracciabile ovunque

I tuoi colleghi non devono sapere dove sei per contattarti. Cercando nel centralino telefonico il tuo nome faranno squillare tutti i device a te associati: smartphone e tablet, web e telefono fisso. Impossibile non trovarti, sarà come essere sempre in azienda.

La migliore compagnia durante i tuoi viaggi

Utilizza Android auto o Apple CarPlay per chiamare e rispondere alle telefonate mentre sei in viaggio. Cerca e componi il numero giusto utilizzando Siri o Google.

Qualità audio

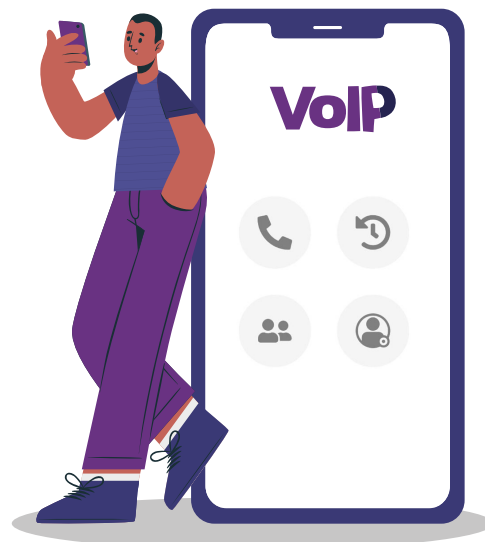
Con le moderne connettività la qualità audio di un app per centralino virtuale è assolutamente identica a quella del cellulare. Possiamo dire addio a voci metalliche e comunicazioni frammentate, grazie all'ottimizzazione dei codec e flusso audio.

Addio alle deviazioni su cellulare.

L'inizio di una telefonata su cellulare ha un problema: chi riceve la chiamata non può passarla in alcun modo ad un collega ma deve chiedere al cliente di richiamare il numero aziendale mentre con l'app mobile è facile e gratuito trasferire la chiamata ad un'altra persona.

Configurazione immediata, basta un QR code

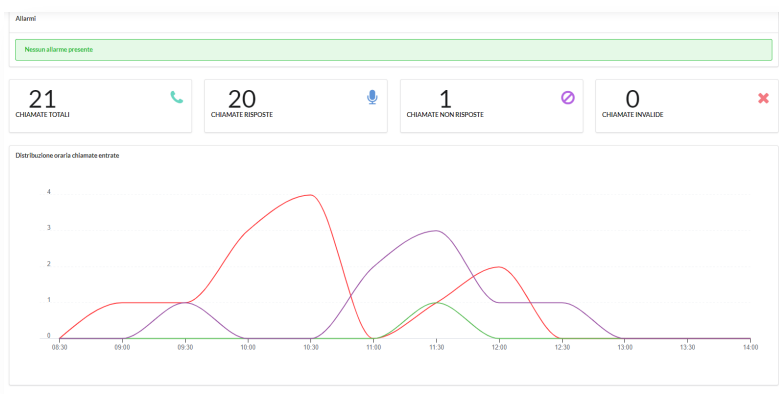
Dimentica le cose difficili, non c'è bisogno di configurazioni manuali, basta puntare il QR code sullo schermo e si auto-configurerà in pochi secondi. Una procedura già ampiamente utilizzata e facile per qualsiasi tipo di utente.



GESTIONE CALL CENTER

Gestisci le chiamate del tuo centralino VoIP da vero professionista

Fornisci un servizio clienti di qualità superiore e aiuta i tuoi operatori a centrare gli obiettivi.
Rispondere al telefono in modo veloce è la chiave per l'eccellenza.



Fondamentale per l'azienda di servizi

La reportistica del centralino è importante per tutte le aziende che usano il telefono per lavorare ed erogare servizi.

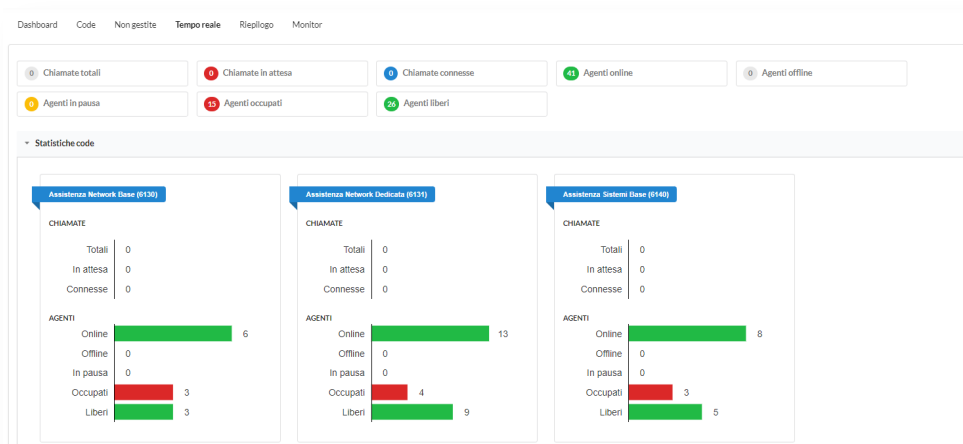
Cruscotti riepilogativi e dati di performance per valutare la qualità di:

- ✓ Supporto tecnico
- ✓ Telemarketing
- ✓ Assistenza commerciale
- ✓ Numeri verdi
- ✓ Servizi di prenotazioni

Come sta andando oggi?

Controlla in real time lo stato degli agenti: al telefono, in pausa, dentro o fuori la coda.

Visualizza a colpo d'occhio l'efficienza del tuo servizio. Tramite contatori globali e grafici avrai sempre tutto sotto controllo.



Un cruscotto per tenere tutto sotto controllo

Avrai gli strumenti indispensabili per una gestione Call Center ad alte performance

Non perdere nemmeno una chiamata

Il cliente apprezza sempre quando viene richiamato.

Il sistema mette in evidenza le chiamate perse e non ancora gestite, l'operatore può così contattare il cliente in maniera proattiva.

Valuta la qualità del servizio erogato

I dati storicizzati o mostrati in tempo reale ti aiuteranno a dimensionare le risorse dell'intero call center o della singola coda.

Tutto sotto forma di grafici intuitivi e moderni: durata minima/massima/media, chiamate fallite/processate/nulle, motivazioni degli abbandoni, rispetto del livello di servizio promesso.

Supervisiona i tuoi operatori

Gestisci la coda aggiungendo o togliendo agenti.

Supervisiona le chiamate ascoltando o intervenendo nelle conversazioni, per attività di training e quality assurance.

Per grandi e piccole realtà

Sarai in grado di accogliere i tuoi clienti nel miglior modo possibile, non sono importanti le dimensioni.

Il gestore di Call Center è adatto a qualsiasi tipo di azienda: piccoli uffici o grandi organizzazioni.

REPORTISTICA CHIAMATE

Sfrutta i dati per prendere decisioni migliori

Raccogli, integra ed analizza le informazioni che NethVoice produce

Converti la voce in dati

Le tue conversazioni in azienda diventano informazioni e possono essere sfruttate per capire le performance aziendali.

Potrai rispondere a domande come:

- ✓ Chi fa più telefonate di vendita tra i commerciali?
- ✓ Quali sono i clienti più impegnativi per il supporto tecnico?
- ✓ La mia azienda è efficiente nel rispondere al telefono?

Cerca tutto quello che vuoi

Filtra le chiamate per data, ora, chiamante, durata, esito e tanto altro ancora.

Utilizza il form di ricerca tra i più granulari e dettagliati della categoria. Tutti i risultati a portata di click.

Controlla e ottimizza i tuoi costi telefonici

Che operatore mi conviene per una chiamata ai cellulari e quale per una nazionale?

Sfrutta la reportistica chiamate per rispondere a queste domande. Analizza costi telefonici, cruscotti, report e grafici per operatore.

Potrai avere sotto controllo contratti, centri di costo e distribuzione geografica delle chiamate.

Esporta la reportistica

Tutte le chiamate sono esportabili in comodi Excel e csv.

Per metterle a disposizione di sistemi AI e Machine Learning e fare analisi approfondite.

